



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

15.01.2021

Томск

41-р

**Об утверждении Положения
об осуществлении общественного наблюдения при проведении процедур
оценки качества образования в общеобразовательных организациях,
расположенных на территории Томской области**

1. В соответствии со статьей 97 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 06.05.2019 № 590/219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся» и в целях обеспечения объективности проведения процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Томской области утвердить Положение об осуществлении общественного наблюдения при проведении процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Томской области согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Вторину Е.В., заместителя начальника Департамента общего образования Томской области.

Начальник Департамента

И.Б. Грабцевич

Вера Васильевна Неверова
(382 2) 51 22 67
stat@edu.tomsk.gov.ru

Надежда Петровна Лыжина
(382 2) 51 61 25
lnp@education.tomsk.ru

ПОЛОЖЕНИЕ

об осуществлении общественного наблюдения при проведении процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Томской области

I. Общие положения

1. Положение об осуществлении общественного наблюдения при проведении процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Томской области (далее – Положение), разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;
 - приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.17.2018 № 189/1513 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;
 - приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;
 - приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.06.2018 № 831 «Об утверждении требований к составу и формату сведений, вносимых и передаваемых в процессе репликации в федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, а также к срокам внесения и передачи в процессе репликации сведений в указанные информационные системы»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491 «Об утверждении порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников» (далее - Порядок аккредитации);
 - приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № 1252 «Об утверждении Порядка проведения всероссийской олимпиады школьников» (далее - Порядок ВсОШ);
 - распоряжением Департамента общего образования Томской области от 24.05.2016 № 388-р «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования».
2. Общественное наблюдение при проведении процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Томской области (далее - оценка качества образования, образовательная организация), осуществляется с целью обеспечения открытости и прозрачности оценки качества образования, в том числе, получения ее объективных результатов и повышения доверия общества к оценке качества образования, посредством привлечения представителей общественности в качестве общественных наблюдателей.
3. Общественное наблюдение оценки качества образования осуществляется при проведении:
- 1) государственной итоговой аттестации (далее - ГИА), в том числе при проведении экзаменов в пунктах проведения экзаменов, при обработке экзаменационных материалов в региональном центре обработки информации, при проверке экзаменационных работ в местах работы предметных комиссий, при рассмотрении апелляций в местах работы конфликтных комиссий (далее - места проведения ГИА);
 - 2) итогового сочинения (изложения) (далее - ИС-11);
 - 3) итогового собеседования по русскому языку (далее - ИС-9);
 - 4) мониторинга качества подготовки обучающихся (в форме всероссийских проверочных работ (далее - ВПР), Национальных исследований качества образования (далее - НИКО), региональных мониторингов и иных процедур оценки качества общего образования) (далее - мониторинговые исследования);
 - 5) всероссийской олимпиады школьников (далее - ВсОШ), в том числе при проверке олимпиадных работ, при рассмотрении апелляций о несогласии с выставленными баллами по итогам оценивания олимпиадных работ.
4. Общественное наблюдение оценки качества образования при проведении ГИА, ИС-11, ИС-9, ВсОШ осуществляют общественные наблюдатели, аккредитованные в порядке, установленном Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, и имеющие удостоверение общественного наблюдателя (Приложение 1, Приложение 2), выданное аккредитующим органом – Департаментом общего образования Томской области (далее - Департамент).
- Общественное наблюдение при проведении мониторинговых исследований осуществляют общественные наблюдатели, прошедшие регистрацию в качестве

общественных наблюдателей в муниципальных органах управления образованием Томской области.

Деятельность общественных наблюдателей осуществляется на добровольной безвозмездной основе.

5. Порядок аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении ГИА, ИС-11, ИС-9 определен распоряжением Департамента общего образования Томской области от 24.05.2016 № 388-р «Об утверждении регламента предоставления государственной услуги по аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования».

Для аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении ВсОШ документы согласно приложению № 3 предоставляются в Департамент по адресу: 634069, г. Томск, пр. Ленина, д. 111, кабинет № 69.

6. Настоящее Положение не распространяется на оценку качества образования при проведении ГИА, ИС-11, ИС-9 в общеобразовательных организациях при исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы.

II. Общественное наблюдение при проведении ГИА

7. Общественное наблюдение при проведении ГИА (включая ГИА-9 и ГИА-11) может осуществляться с присутствием в местах проведения ГИА и (или) дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий в ситуационно-информационном центре (далее – СИЦ), расположенном на базе Областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (далее – ТОИПКРО).
8. Места проведения ГИА для общественных наблюдателей, а также форма осуществления общественного наблюдения определяются аккредитующим органом с учетом пожеланий гражданина, указанных в его заявлении на аккредитацию в качестве общественного наблюдателя и с учетом потребностей аккредитующего органа.
9. Планирование и привлечение необходимого количества общественных наблюдателей осуществляют муниципальные органы управления образованием в соответствии с количеством аудиторий, задействованных для проведения экзаменов.
10. Допуск общественных наблюдателей в места проведения ГИА и в СИЦ осуществляется только при наличии у них документов, удостоверяющих личность и удостоверения общественного наблюдателя.
11. При решении вопросов, связанных с проведением ГИА, общественный наблюдатель взаимодействует с членами Государственной экзаменационной комиссии Томской области (далее – ГЭК), руководителем пункта проведения экзамена (далее – ППЭ), руководителем СИЦ, руководителем Регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ), председателем конфликтной комиссии (далее – КК), председателем предметной комиссии (далее – ПК), должностными лицами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки и лицами, назначенными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, а также с представителями Департамента.

12. Общественный наблюдатель при проведении ГИА имеет право:

- получать необходимую информацию и разъяснения от Департамента по вопросам проведения ГИА;
- при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и удостоверения ОН присутствовать на всех этапах проведения ГИА (в одной аудитории проведения ГИА в ППЭ может находиться не более одного общественного наблюдателя), в том числе при обработке экзаменационных материалов в РЦОИ, при проверке экзаменационных работ в местах работы предметных комиссий, в СИЦ, рассмотрении апелляций о нарушении настоящего Порядка и о несогласии с выставленными баллами в месте работы конфликтной комиссии;
- направлять в Департамент информацию о нарушениях, выявленных при проведении ГИА;
- осуществлять онлайн наблюдение за ходом проведения ГИА в ППЭ, РЦОИ, местах работы КК и ПК.

13. Общественный наблюдатель не вправе:

- нарушать ход проведения ГИА, обработки бланков с ответами участников ГИА в РЦОИ, проверки ПК экзаменационных работ, рассмотрения апелляций КК;
- вмешиваться в работу ППЭ, РЦОИ, ПК, КК и создавать им помехи по выполнению своих обязанностей;
- оказывать содействие или отвлекать обучающихся от выполнения ими экзаменационных работ, в том числе передавать им средства связи, электронно-вычислительную технику, фото, аудио и видеоаппаратуру, справочные материалы, письменные заметки и иные средства хранения и передачи информации;
- пользоваться средствами связи за пределами специально отведенного помещения в ППЭ для руководителя ППЭ (штаба ППЭ);
- передавать логин и пароль для доступа к порталу для осуществления онлайн наблюдения другим лицам.

14. Общественный наблюдатель обязан:

- заблаговременно ознакомиться с порядками проведения ГИА, методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, с правами и обязанностями общественного наблюдателя, утвержденными Положением;
- соблюдать установленный порядок проведения ГИА;
- взаимодействовать с членами ГЭК, с руководителями ППЭ, РЦОИ, с должностными лицами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, должностными лицами Департамента, СИЦ при решении вопросов, связанных с организацией и проведением ГИА на всех этапах её проведения;
- в случае выявления нарушений установленного порядка проведения ГИА, фиксировать выявленные нарушения и оперативно информировать члена ГЭК, руководителя ГШЭ, РЦОИ, ответственного секретаря КК о нарушениях установленного порядка проведения ГИА;
- в случае выявления нарушений установленного порядка ГИА при осуществлении онлайн наблюдения на портале, проинформировать СИЦ и поставить метки на тех отрезках трансляции, в которых имеют место признаки нарушения;

- по окончании общественного наблюдения процедур проведения ГИА заполнить одну из форм отчетности, установленных Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (18-СПбМАШ).
- 15. При несоблюдении указанных обязанностей Департамент принимает решение о лишении гражданина аккредитации и изъятии у него удостоверения общественного наблюдателя.
- 16. В случае нарушения порядков проведения ГИА-9 и ГИА-11 общественные наблюдатели могут быть привлечены к административной ответственности.

III. Общественное наблюдение при проведении итогового сочинения (изложения), итогового собеседования по русскому языку

17. Общественное наблюдение при проведении ИС-11, ИС-9 может осуществляться на всех этапах проведения ИС-11, ИС-9 в образовательной организации, а также при проверке ИС-11, ИС-9 (в случае проверки по аудиозаписи) комиссией (экспертами).
18. Места проведения ИС-11, ИС-9 для общественных наблюдателей определяются аккредитующим органом с учетом пожеланий гражданина, указанных в заявлении на аккредитацию в качестве общественного наблюдателя.
19. Общественный наблюдатель должен заблаговременно ознакомиться с порядком проведения ИС-11, ИС-9, с правами и обязанностями ОН.
20. В целях обеспечения соблюдения порядка проведения ИС-11, ИС-9 общественному наблюдателю предоставляется право:
 - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, удостоверения общественного наблюдателя присутствовать на всех этапах проведения ИС-11, ИС-9 в образовательной организации;
 - направлять информацию о нарушениях, выявленных при проведении ИС-11, ИС-9 в Департамент.
21. При решении вопросов, связанных с проведением ИС-11, ИС-9 общественный наблюдатель взаимодействует с руководителем образовательной организации или лицом, назначенным руководителем образовательной организации ответственным за проведение ИС-11, ИС-9 в образовательной организации.
22. Общественный наблюдатель может свободно перемещаться по аудиториям образовательной организации, задействованным при проведении ИС-11, ИС-9, при этом в одной аудитории должно находиться не более одного общественного наблюдателя.

Общественный наблюдатель не может вмешиваться в работу и создавать помехи членам комиссий по проведению ИС-11, ИС-9, по проверке ИС-11, ИС-9 в образовательных организациях при выполнении ими их обязанностей.
23. Общественный наблюдатель обязан соблюдать порядок проведения ИС-11, ИС-9. За нарушение порядка общественный наблюдатель может быть удален из образовательной организации руководителем образовательной организации.
24. Общественные наблюдатели в день проведения ИС-11, ИС-9 заполняют отчет общественного наблюдателя по форме согласно приложениям.

IV. Общественное наблюдение при проведении мониторинговых исследований

25. При проведении мониторинговых исследований муниципальные органы управления образованием Томской области имеют право:
 - обеспечивать участие общественных наблюдателей;
 - осуществлять регистрацию граждан в качестве общественных наблюдателей;

- определять места проведения мониторинговых исследований для общественных наблюдателей;
 - осуществлять подготовку общественных наблюдателей по вопросам проведения мониторинговых исследований.
26. Общественными наблюдателями при проведении мониторинговых исследований могут быть любые граждане Российской Федерации, не являющиеся работниками образовательной организации, в которой они осуществляют наблюдение, родителем (законным представителем) участников.
27. Регистрация граждан в качестве общественных наблюдателей завершается не позднее, чем за три рабочих дня до даты проведения мониторинговых исследований в соответствии с расписанием мониторинговых исследований, проводимых на федеральном и региональном уровне.
28. Списки зарегистрированных муниципальными органами управления образованием Томской области общественных наблюдателей направляются в образовательные организации не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения мониторинговых исследований.
29. На всех этапах проведения мониторинговых исследований в образовательной организации общественные наблюдатели взаимодействуют с лицами, ответственными за организацию и проведение мониторинговых исследований в образовательной организации, организаторами, должностными лицами муниципальных органов управления образованием Томской области.
30. В целях обеспечения соблюдения порядка проведения мониторинговых исследований, общественные наблюдатели имеют право:
- при предъявлении документа, удостоверяющего личность, присутствовать на всех этапах проведения мониторинговых исследований;
 - получать необходимую информацию и разъяснения от муниципальных органов управления образованием Томской области по вопросам порядка проведения мониторинговых исследований;
 - направлять информацию в муниципальные органы управления образованием Томской области о нарушениях, выявленных при проведении мониторинговых исследований;
 - свободно перемещаться по образовательной организации, находиться в аудитории, осуществляя наблюдение за проведением мониторинговых исследований.
31. Общественный наблюдатель обязан пройти инструктаж по вопросам порядка проведения мониторинговых исследований, ознакомиться с нормативными документами, регламентирующими порядок проведения мониторинговых исследований, инструктивными материалами.
32. Общественному наблюдателю запрещается нарушать ход подготовки и проведения мониторинговых исследований, оказывать содействие и отвлекать участников при выполнении ими заданий, использовать средства мобильной связи, фото- и видеоаппаратуру, в том числе портативные и карманные компьютеры, заниматься посторонними делами во время осуществления наблюдения: читать, работать на компьютере, разговаривать.
33. Общественный наблюдатель в день проведения мониторинговых исследований направляет в муниципальные органы управления образованием Томской области акт общественного наблюдения по форме согласно приложению № 4 к Положению.

34. Муниципальные органы управления образованием Томской области в течение 3 рабочих дней после проведения мониторинга, в случае обнаружения общественным наблюдателем нарушений, которые могут повлиять на объективность результатов мониторинговых исследований, направляют акты общественного наблюдения организации-оператору, осуществляющей независимую оценку качества подготовки обучающихся на территории Томской области.

V. Общественное наблюдение при проведении ВсОШ

35. Общественный наблюдатель вправе присутствовать в месте проведения ВсОШ.

36. Допуск общественных наблюдателей в места проведения ВсОШ осуществляется при наличии у них документов, удостоверяющих личность и удостоверения общественного наблюдателя.

В местах проведения ВсОШ общественный наблюдатель взаимодействует с лицами, ответственными за организацию и проведение ВсОШ: организаторами ВсОШ, членами предметных жюри, представителями Департамента и муниципальных органов управления образованием Томской области.

37. В целях обеспечения соблюдения порядка проведения ВсОШ общественные наблюдатели имеют право:

- получать необходимую информацию и разъяснения от организаторов ВсОШ, муниципального и (или) регионального координатора ВсОШ, муниципальных органов управления образованием Томской области, Департамента по вопросам порядка проведения ВсОШ;
- направлять информацию в муниципальные органы управления образованием Томской области, в Департамент о нарушениях, выявленных в местах проведения ВсОШ;
- находиться в аудитории в местах проведения ВсОШ, осуществляя наблюдение за соблюдением порядка проведения ВсОШ.

38. Общественный наблюдатель обязан пройти инструктаж по вопросам порядка проведения ВсОШ, ознакомиться с нормативными документами, регламентирующими порядок проведения ВсОШ.

39. Общественного наблюдателю запрещается нарушать ход подготовки и проведения работы, оказывать содействие и отвлекать участников ВсОШ при выполнении ими заданий, использовать средства мобильной связи, фото- и видеоаппаратуру, в том числе портативные и карманные компьютеры, заниматься посторонними делами во время осуществления наблюдения: читать, работать на компьютере, разговаривать.

40. Общественные наблюдатели в день проведения ВсОШ передают муниципальному и (или) региональному координатору ВсОШ - Областному государственному бюджетному учреждению «Региональный центр развития образования» (далее – ОГБУ «РЦРО»), в месте проведения ВсОШ, акт общественного наблюдения по форме согласно приложению № 5 к Положению и (или) направляют его в муниципальные органы управления образованием Томской области, в Департамент.

41. Нарушения, выявленные общественными наблюдателями, рассматриваются оргкомитетом соответствующего этапа ВсОШ.

Департамент общего образования Томской области

УДОСТОВЕРЕНИЕ № _____
общественного наблюдателя
за проведением государственной итоговой аттестации

_____ фамилия

_____ имя

_____ отчество (при наличии)

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
выдан _____ код _____
(наименование органа, учреждения)

Дата выдачи « _____ » _____ г.

в пункте проведения экзаменов

в региональном центре обработки информации

в местах работы предметных комиссий

в месте работы конфликтной комиссии

(указать №)	(указать даты)
	(указать даты)
	(указать даты)
	(указать даты)

с формой осуществления общественного наблюдения:

с присутствием в месте проведения государственной итоговой аттестации

с присутствием в месте проведения государственной итоговой аттестации и дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий

дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий

Дата выдачи « _____ » _____ 20 _____ г.

(должность лица, подписавшего удостоверение)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

МП

Удостоверение действительно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность

Департамент общего образования Томской области

УДОСТОВЕРЕНИЕ № _____
общественного наблюдателя

_____ фамилия

_____ имя

_____ отчество (при наличии)

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
выдан _____ код _____

(наименование органа, учреждения)
Дата выдачи « _____ » _____ г.

Пункты проведения

<input type="checkbox"/>	(указать №)	(указать даты)
<input type="checkbox"/>		(указать даты)
<input type="checkbox"/>		(указать даты)
<input type="checkbox"/>		(указать даты)

Дата выдачи « _____ » _____ 20 _____ г.

(должность лица, подписавшего
удостоверение)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

МП

Удостоверение действительно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность

**Заявление
об аккредитации гражданина в качестве общественного наблюдателя**

В Департамент общего образования Томской области
(наименование аккредитующего органа)

от _____
(фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии) гражданина или доверенного лица)

Доверенность уполномоченного лица от « ____ » _____ г. № _____
(если заявление подается доверенным лицом)

Дата рождения:

Д	Д
---	---

 .

М	М
---	---

 .

		Г	Г
--	--	---	---

 Пол:

--

 Мужской

--

 Женский

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
выдан _____ код _____
(наименование органа, учреждения)

Дата выдачи « ____ » _____ г.

Адрес регистрации: город, поселок, село и т.д. _____
ул. _____ дом _____ корпус _____ квартира _____

Адрес фактического проживания: город, поселок, село и т.д. _____
ул. _____ дом _____ корпус _____ квартира _____

Контактный телефон: _____

Прошу аккредитовать меня в качестве общественного наблюдателя**:

_____ (указать №) _____ (указать даты)

_____ (указать №) _____ (указать даты)

_____ (указать №) _____ (указать даты)

_____ (указать №) _____ (указать даты)

Населенный пункт, на территории которого будет осуществляться общественное наблюдение _____

(указать наименование населенного пункта)

Удостоверяю ознакомление с Порядком проведения всероссийской олимпиады школьников, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № 1252 _____

(подпись заявителя/расшифровка)

Настоящим удостоверяю наличие (отсутствие)* у меня и (или) моих близких родственников* личной заинтересованности в результате аккредитации меня в качестве общественного наблюдателя: (* **ненужное зачеркнуть**) _____

(подпись заявителя/расшифровка)

Подпись/расшифровка заявителя _____

Удостоверение общественного наблюдателя прошу выдать:

лично в аккредитующем органе

через доверенное лицо в аккредитующем органе

Дата « ____ » _____ г.

АКТ

общественного наблюдения при проведении мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций, расположенных на территории Томской области

Название мониторинга	
Наименование общеобразовательной организации	
Ф.И.О. общественного наблюдателя	
Дата проведения	
Класс, предмет	
Время начала наблюдения	
Время окончания наблюдения	

№ п/п	Виды нарушений, влияющих на объективность результатов	ДА	НЕТ
1.	Не соблюдались правила выдачи контрольных измерительных материалов участникам мониторинга (например: одинаковые варианты попали к учащимся за одной партой, отсутствовали черновики)		
2.	Использование/наличие мобильных телефонов или иных средств связи, справочной литературы участниками и (или) организатором		
3.	Присутствие в классе лиц, не являющихся организаторами в аудитории, общественными наблюдателями		
4.	Оказание организаторами содействия участникам мониторинга		
5.	Продолжение выполнения работы участниками после окончания времени, отведенного для выполнения заданий		
6.	Свободное перемещение по классу участников мониторинга		
7.	Не зафиксировано организатором на доске время начала и окончания работы		
8.	Присутствие в классе информационных материалов, справочников по предмету		
9.	Наличие предметов, не предусмотренных для использования согласно инструктивным материалам для проведения мониторинговых исследований		
10.	Нарушение дисциплины, шум		

Общественный наблюдатель _____ / _____ /
Фамилия, инициалы Подпись

Ознакомлены:

Организатор _____ / _____ /
Фамилия, инициалы Подпись

Организатор _____ / _____ /
Фамилия, инициалы Подпись

